

Евразийские академические горизонты <https://eahjournal.ru>
Eurasian Academic Horizons

2024, Том 1, № 4 / 2024, Vol. 1, Iss. 4 <https://eahjournal.ru/issue-4-2024.html>

URL статьи: <https://eahjournal.ru/PDF/03EAH424.pdf>

Ссылка для цитирования этой статьи:

Рахмонова, Д. Роль культуры общения семьи и школы в процессе педагогического взаимодействия с подростками / Д. Рахмонова // Евразийские академические горизонты. — 2024. — Т. 1. — № 4. — URL: <https://eahjournal.ru/PDF/03EAH424.pdf>.

For citation:

Rakhmanova D. The role of family and school communication culture in pedagogical interaction with adolescents. *Eurasian Academic Horizons*. 2024;1(4): 03EAH424. Available at: <https://eahjournal.ru/PDF/03EAH424.pdf>. (In Russ., abstract in Eng.).

УДК 37.5

Рахмонова Дилдора
E-mail: Oishanuraisha@gmail.com

Роль культуры общения семьи и школы в процессе педагогического взаимодействия с подростками

Аннотация. В данной статье рассматривается вопрос культуры общения с подростками с точки зрения влияния семьи и школы. Анализируются психологические изменения в подростковом возрасте, методы подходов семьи и школы к этим изменениям, а также их совместное взаимодействие и роль в формировании культуры общения. Отмечается, подростковый возраст представляет собой период значительных психологических изменений, влияющих на формирование личности и социальных навыков. В этот период семья и школа играют ключевую роль в формировании культуры общения подростка, оказывая непосредственное влияние на его способность выстраивать здоровые отношения с окружающим миром. Семья является первой социальной средой, в которой подросток усваивает нормы и правила общения. В свою очередь, школа как образовательное учреждение предоставляет подростку возможность взаимодействовать с разнообразными социальными группами. Учителя и одноклассники становятся для подростка образцами поведения и источником новых знаний о культуре общения. Взаимодействие семьи и школы играет важную роль в формировании культуры общения подростка. Представлены практические рекомендации и аналитические размышления на основе проблем социальной среды.

Ключевые слова: подростковый возраст; культура общения; воспитание детей; коммуникативная компетентность; общение; семья; школа

Введение

Подростковый возраст — один из самых важных и сложных этапов в жизни человека. В этот период начинается осознание личности, формирование самостоятельного мышления и жизненных ценностей. В столь чувствительном этапе поведение подростка, его отношение к окружающим и взаимодействие с обществом во многом зависят от семейного воспитания и школьной среды. Культура общения, в свою очередь, является важным показателем социальной успешности человека.

В настоящее время среди подростков часто наблюдаются агрессивность, равнодушие, снижение социальной ответственности. Это указывает на некоторые недостатки в системе

воспитания и культуры общения. В таких условиях совместная роль семьи и школьной среды приобретает особую значимость. В данной статье рассматривается взаимодействие этих двух социальных институтов и их роль в формировании культуры общения подростков [1]. В этот период подростки начинают задавать себе вопросы: «Кто я?», «Куда я иду?», «Какова моя цель?». Эти вопросы являются началом процесса формирования личностной идентичности. Если в этот момент им не будет дано руководство, их уверенность в себе может ослабнуть. Наилучший подход к подросткам в этом возрасте — это дружеское и открытое общение. Не критиковать, а слушать и пытаться понять их.

Исследования показывают, что открытый и поддерживающий диалог с родителями значительно улучшает психологическое здоровье подростков, укрепляет их уверенность в себе и повышает уровень удовлетворенности жизнью. Готовность родителей слушать своих детей, не считая их мысли наивными, готовность обсуждать любую проблему — это факторы, укрепляющие социальную стабильность подростка.

Для педагогов и психологов этот период также требует особого внимания. Индивидуальный подход в процессе обучения, учет интересов подростка, уважительное отношение к его мнению повышает эффективность воспитательной работы. В противном случае ребенок может стать равнодушным или агрессивным [2].

Кроме того, чрезмерная активность подростков в социальных сетях также приводит к психологическому давлению, синдрому сравнения и самоуничижению. В этом отношении родители и педагоги должны совместно работать над повышением медиаграмотности. Современные технологии могут быть полезны, но их неконтролируемое использование приводит к негативным последствиям. Понимание особенностей подросткового возраста и предоставление эмоциональной, нравственной и социальной поддержки подросткам является обязанностью каждого родителя, педагога и члена общества. Большая роль в этом принадлежит культуре общения.

Культура общения — это процесс обмена мнениями между людьми с соблюдением взаимного уважения, этики общения и культурных норм. В работе с подростками культура общения играет ключевую роль, поскольку в этот период они пытаются осознать жизнь и изучить правила поведения в обществе. Конструктивное общение с подростками основывается на следующих принципах:

- Первый принцип — уважение и толерантность. Подростки должны иметь возможность свободно выражать свое мнение, а их личность должна цениться. Когда они чувствуют, что их слушают и уважают, их готовность к взаимодействию возрастает, а агрессивные и конфликтные проявления сокращаются.

- Второй принцип — эмоциональная устойчивость и способность слушать. В беседах с подростками важно учитывать не только слова, но и невербальные сигналы, такие как язык тела и интонация. Согласно статистике, 55 % эффективности общения определяется языком тела, 38 % — интонацией, и только 7 % — словами. Эти данные подтверждают, что внимание к невербальным знакам является неотъемлемой частью культуры общения.

- Третий принцип — эмпатия, то есть способность понимать состояние другого человека и отвечать на него. Эмпатический подход позволяет подросткам почувствовать себя ценными и понятыми, что делает общение с ними более эффективным. Психологи считают этот принцип одним из наиболее важных навыков для педагогов и родителей.

- Четвертый принцип — урегулирование конфликтов мирным путем. Конфликты — естественная часть жизни подростков. Однако развитая культура общения предполагает не жесткость или насилие, а терпение, понимание и логическое объяснение ситуации. Именно

поэтому в школах необходимо проводить социально-психологические тренинги по разрешению конфликтов.

- Пятый принцип — равенство и справедливость. Подростки остро воспринимают необъективное отношение или двойные стандарты. Открытость, честность и справедливость в общении укрепляют их доверие и повышают эффективность взаимодействия.

Кроме того, в рамках культуры общения важно учитывать ясность, логичность и уважение как в устной, так и в письменной коммуникации. Многие учащиеся, особенно в цифровой среде, используют неправильный или агрессивный стиль общения, что увеличивает риск кибербуллинга. Поэтому обучение коммуникационной этике должно стать приоритетным направлением современной образовательной системы [3].

Необходимо помнить, что в процессе общения с подростками необходим не реактивный, а проактивный подход. То есть важно строить беседу не после возникновения проблемы, а заранее, предотвращая возможные трудности.

Ключевые принципы культуры общения должны гармонично реализовываться как в школе, так и в семье. Подростки учатся, наблюдая за окружающей средой. Если они видят пример уважительного общения со стороны учителей или родителей, то также перенимают эти модели поведения [4]. Принцип общения предполагает изменение характера взаимодействия между учащимися и преподавателями. В классе важна не только передача знаний, но и активное речевое участие учащихся. В ходе общения с учениками преподаватель передает им новые знания, а школьники взаимодействуют как с учителем, так и друг с другом, осваивая навыки речевой деятельности. Культура общения напрямую влияет на психологическое состояние подростков, их самовосприятие и способность к социальной адаптации. Таким образом, внедрение этих принципов является не только педагогической, но и социально-культурной ответственностью.

Взаимодействие семьи и школы

Гармония между семейной и школьной средой играет важную роль в формировании личности подростка. Эти два социальных института — семья и школа — служат основными механизмами воспитания. Чем выше уровень сотрудничества между ними, тем устойчивее становится социальная адаптация подростка, его отношение к учебе и психологическая стабильность.

Взаимодействие семьи и школы может проявляться в различных формах: родительские собрания, психологические консультации, домашние визиты, мониторинг учебных портфелей, совместные проекты и другие педагогические мероприятия. Эти инициативы помогают создать единое воспитательное пространство вокруг подростка, обеспечивая целостность образовательного процесса. Совместная работа позволяет удовлетворить потребности ребенка как дома, так и в классе [5].

Подростковый период часто сопровождается внутренними кризисами, поэтому единство семейного и школьного воспитания имеет особую значимость. Если между родителями и учителями возникают противоречия, подросток попадает в состояние неопределенности, что может отрицательно сказаться на его социальном поведении. Исследования показывают, что в школах с низкой активностью родителей чаще встречаются проблемы с поведением учащихся. Поэтому педагогам необходимо систематически взаимодействовать с семьями, вовлекая родителей в процесс обучения и воспитания. Эффективное сотрудничество между школой и семьей должно основываться на открытости, доверии и постоянном обмене информацией. В современную цифровую эпоху этот процесс можно значительно упростить с помощью

электронных дневников, родительских групп, вебинаров и мобильных приложений. Такие технологические инструменты позволяют родителям регулярно получать сведения об успеваемости, поведении и социальной активности своего ребенка. При регулярном взаимодействии между семьей и школой ученик чувствует себя не под контролем, а в поддерживающей среде. Это повышает его личную ответственность и способствует развитию самостоятельного мышления.

Кроме того, одной из эффективных форм сотрудничества между семьей и школой является коллективный подход к решению проблем учащихся. Семейные консультации, участие классного руководителя, школьного психолога и предметных преподавателей в педагогических консилиумах способствуют всестороннему развитию ученика [6].

Еще один важный аспект — единство воспитательных ценностей.

Родители и учителя должны предъявлять единые морально-этические требования к подростку. В противном случае ребенок может стать равнодушным к социальным нормам и правилам под влиянием нестабильных ценностей. Поэтому школа должна обучать родителей основам педагогической грамотности [7; 8].

Сотрудничество семьи и школы должно проявляться не только в кризисных ситуациях, но и в поощрении позитивных событий. Участие родителей в поощрении достижений ребенка способствует укреплению его внутренней мотивации.

Кратко говоря, взаимодействие семьи и школы формирует прочную социальную основу культуры общения подростков. Это сотрудничество не только определяет их поведение сегодня, но и формирует их будущую роль и ответственность в обществе.

Формирование культуры общения подростков во многом зависит от коммуникативной компетентности педагогов и родителей. В эпоху компьютерных технологий и цифровых средств связи эффективное общение включает не только передачу информации, но и социально-психологическое взаимодействие.

Коммуникативная компетентность — это не только способность ясно и плавно выражать мысли, но и умение распознавать эмоции собеседника, правильно интерпретировать социальные сигналы и контекст общения. Чтобы диалог между педагогами и родителями был конструктивным, они должны обладать навыками активного слушания, эмпатии, позитивного мышления, аналитического подхода и открытого общения. Исследования показывают, что в образовательных учреждениях, где работают школьные психологи, количество конфликтов между родителями и педагогами снижается на 38 %.

Это еще раз подчеркивает важность обладания участниками общения психопедагогической компетентностью.

Коммуникативная компетентность особенно значима для подросткового возраста, поскольку в этот период дети стремятся к самостоятельности и остро реагируют на давление, необоснованную критику или агрессивный тон. Поэтому педагоги и родители должны уделять внимание не только содержанию своей речи, но и ее форме. Следует отметить, что требования к подготовке будущих педагогов стремительно меняются. Современное общество нуждается не только в профессиональном преподавателе, но и в квалифицированном специалисте, владеющем инновационными методами обучения и способном использовать различные технологии в образовательном процессе [9]. Коммуникативная компетентность также является важным инструментом для разрешения проблемных ситуаций. Исследования показывают, что более 60 % конфликтов между родителями и педагогами в сфере конфликтологии возникают из-за неправильных методов общения. Это подтверждает необходимость глубокого изучения стратегий общения в педагогической среде.

В свою очередь, овладение эффективными методами общения повышает социальный авторитет педагогов и родителей, укрепляет доверие подростков к ним. Доверие является основой любого воспитательного процесса. Этот аспект требует рассматривать коммуникативную компетенцию не только с технической, но и с морально-нормативной точки зрения. Кроме того, педагоги и родители должны соблюдать принципы взаимного уважения, равноправия и сотрудничества. Общение, основанное на этих принципах, не только способствует эффективному воспитанию, но и положительно влияет на социальное самосознание подростка.

В современных учебных заведениях важно организовывать специализированные семинары, тренинги, вебинары и ролевые игры для повышения коммуникативной компетентности педагогов и родителей. Такие мероприятия способствуют формированию атмосферы открытости, взаимного доверия и единства взглядов. На основе анализа мнений отечественных и зарубежных исследователей можно отметить, что успешное взаимодействие между педагогами и родителями в процессе общения с подростками должно включать координацию действий, точность передаваемых сообщений, эмоционально стабильный тон и уважительное отношение обеих сторон к языку друг друга. Это подчеркивает необходимость глубокого осознания значения коммуникативной компетенции.

Коммуникативная компетентность педагогов и родителей является ключевым фактором здорового психологического развития подростков, их социальной адаптации и успехов в обучении. Любые мероприятия, направленные на развитие этих компетенций, приносят положительные результаты и способствуют повышению культуры общения [10].

Заключение

Культура общения с подростками — это не просто вопрос нравственности, но и сложный комплекс социально-психологических, воспитательных и коммуникативных процессов. Результаты исследований показывают, что эффективное сотрудничество между семьей и школой, коммуникативная компетентность педагогов и родителей, а также глубокое понимание психологических особенностей подростков играют решающую роль в формировании культуры общения. На основе анализа научных источников можно утверждать, что подростки, растущие в атмосфере позитивного общения, имеют более стабильное психологическое состояние и проявляют высокую социальную активность.

Кроме того, открытое, равноправное и основанное на доверии общение между педагогами и учениками способствует укреплению уверенности подростков и успешному процессу социальной адаптации.

Кроме того, значение коммуникативных компетенций в современном образовательном процессе постоянно растет. Особенно в подростковом возрасте недостаток этих навыков может привести к конфликтным ситуациям, психологическому давлению и снижению эффективности воспитательного процесса. Поэтому глубокое научное изучение данной темы и ее практическое применение являются важными задачами для молодых исследователей.

Рекомендации

Организация тренингов для родителей и педагогов: регулярное проведение семинаров и тренингов, направленных на развитие навыков эффективного общения, эмпатии, активного слушания и конструктивной критики.

Разработка методических пособий по психологическим особенностям подростков: создание учебных материалов с учетом возрастных характеристик для практического использования родителями и педагогами.

Усиление сотрудничества между семьей и школой: на родительских собраниях необходимо не только предоставлять информацию, но и проводить совместное обсуждение проблем и поиск решений в интерактивных форматах.

Повышение качества психологической службы в школах: школьные психологи должны регулярно взаимодействовать с подростками, родителями и педагогами.

Внедрение системы мониторинга коммуникативных проблем: диагностика уровня нарушений общения в классных коллективах и семьях с помощью тестов и анкет, разработка индивидуальных подходов.

Продолжение научных исследований: молодые ученые должны изучать особенности общения с подростками в разных возрастных группах и анализировать эффективность различных методов.

Фокус на культуру общения в цифровой среде: проведение разъяснительных мероприятий для родителей и учащихся по вопросам моральных и психологических аспектов общения через социальные сети и мессенджеры.

Внедрение специальных модулей по культуре общения в учебные программы: во время занятий следует уделять особое внимание развитию коммуникативных компетенций и методам разрешения конфликтов.

Развитие междисциплинарного подхода: интеграция педагогики, психологии и социологии для проведения новых исследований по культуре общения.

Разработка национальной модели коммуникации: создание уникальной коммуникативной модели, основанной на культурных, религиозных и исторических ценностях узбекского общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Раимжонов, Х.Х. Поведение старшеклассников и подростковые проблемы / Х.Х. Раимжонов. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2023. — № 49(496). — С. 197–198. — URL: <https://moluch.ru/archive/496/108860/> EDN: QZXFYT.
2. Хамраева, Р.Х. Самоотношение как компонент личностного потенциала обучающихся подросткового возраста / Р.Х. Хамраева. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2024. — № 26(525). — С. 381–384. — URL: <https://moluch.ru/archive/525/116255/> EDN: QAYMXT.
3. Мокаева М.А. Культура общения и психологическое здоровье подростков // Сборник научных трудов "Общение в эпоху конвергенции технологий". 2022. Т. 1. С. 228–232. EDN: IFEXIR.
4. Очирова, Б.Х. Теоретическая взаимосвязь самоотношения и учебной мотивации у обучающихся / Б.Х. Очирова. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2025. — № 18(569). — С. 61–63. — URL: <https://moluch.ru/archive/569/124657/> EDN: PGJIBL.
5. Косач Е.В. Взаимодействие образовательной организации и семьи в контексте формирования безопасного социального поведения старших подростков // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета 2024. № 3(71) с. 1–7. EDN: NRXNEU.

6. Хуриева, М.Ю. Основные направления взаимодействия семьи и школы в воспитании учащихся / М.Ю. Хуриева. — Текст: непосредственный // Вестник ИрГТУ — 2013. — № 1(72) — С. 292–297. EDN: PUZGLH.
7. Алмаева Е.А. Моральные суждения у подростков с девиантным поведением [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2021. Том 10. № 3. С. 32–39. DOI: 10.17759/jmfp.2021100303 EDN: YULGAN.
8. Елисеева, Ю.Н. Принципы и ценности этики в педагогической деятельности / Ю.Н. Елисеева. — Текст: непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 3(107). — С. 814–818. — URL: <https://moluch.ru/archive/107/25710/> EDN: VKZPEJ.
9. Нечаев, М.П. Подготовка педагогов к работе с трудными подростками в современной школе / М.П. Нечаев. — Текст: непосредственный // Инновационные проекты и программы в образовании. — 2020. — № 1. — С. 33–36. EDN: SKWVRE.
10. Богданова, Ю.З. Коммуникативная компетентность как основа мастерства в деятельности педагога / Ю.З. Богданова. — Текст: непосредственный // ISSN 1991-5497. Мир науки, культуры, образования. — 2024. — № 2(105). — С. 124–127. DOI: 10.24412/1991-5497-2024-2105-124-127 EDN: IBYPMH.

Rakhmanova Dildora
E-mail: Oishanuraisha@gmail.com

The role of family and school communication culture in pedagogical interaction with adolescents

Abstract. This article examines the influence of family and school on the development of communication culture with adolescents. It analyzes psychological changes during adolescence, the approaches of family and school to these changes, their interactions, and their role in shaping communication culture. It is noted that adolescence is a period of significant psychological changes that influence the development of personality and social skills. During this period, family and school play a key role in shaping the adolescent's communication culture, directly influencing their ability to build healthy relationships with the outside world. The family is the first social environment in which adolescents learn the norms and rules of communication. In turn, school, as an educational institution, provides adolescents with the opportunity to interact with diverse social groups. Teachers and classmates become role models for adolescents and a source of new knowledge about communication culture. Family-school interaction plays a vital role in shaping adolescent communication culture. Practical recommendations and analytical reflections based on social environmental issues are presented.

Keywords: adolescence; communication culture; parenting; communicative competence; communication; family; school